

LOS MODELOS DE MANDO EN LA VIDA EMPRESARIAL

Nº 1608

DOCUMENTOS PLANNING®

Por: Carlos Alberto Mejía Cañas
Consultor / Gerente

Por definición, el mando es la capacidad, la autoridad y el poder para tomar una decisión o ejercer una acción. Esta facultad se desarrolla en la vida cotidiana entre las personas, entre las instituciones o en la relación de las personas y las instituciones.

Desglosemos esta definición para poder examinar su alcance y consecuencias:

- **La capacidad:** capaz es quien puede tomar una decisión porque su conocimiento y criterio lo habilitan para ello.
- **La autoridad:** se adquiere por delegación jerárquica o por la estructura natural de las relaciones entre las personas. El entrenador, por ejemplo, tiene autoridad sobre su equipo, tanto como el guarda de tránsito lo tiene frente a los conductores de los vehículos.
- **El poder:** se refiere a la subordinación de unas personas frente a otras y al desencadenamiento de hechos subsecuentes con las decisiones que los primeros toman.

Sin embargo, en la vida normal, quienes tienen mando no siempre disponen de las anteriores facultades, por ejemplo, hay personas con autoridad, a pesar de lo cual, no tienen la capacidad o el poder para ejercer su mando, son mandos débiles o imperfectos. Por el contrario, hay quienes, no teniendo autoridad, ejercen el mando por su capacidad y su poder, lo cual conduce a imposiciones desafortunadas.

Ahora, el mundo cotidiano, el personal y el empresarial, están llenos de “mandos”, veamos:

Los mandos superiores

Son de origen jerárquico y provienen de quienes tienen la facultad de decidir sobre las cosas; generalmente se adquieren por atribuciones, empoderamiento o por herencia en las circunstancias de tipo familiar.

Los mandos medios

Estos son mandos delegados y fundamentados en la habilidad para hacer que las cosas sucedan, frecuentemente son los que instrumentan las decisiones de los mandos superiores.

Los mandos inferiores

Se crean por liderazgo individual, no hay delegación, hay acción que contagia y de allí se deriva el mando.

Los mandos externos

Muchos personajes externos ejercen influencia y pueden direccionar nuestras decisiones y acciones, suelen ser de orden político, militar o policial, religioso, ideológico, artístico, cultural, deportivo, etc.

Los mandos informales

Sin embargo, hay muchos mandos informales y temporales, pero decisivos, como pueden ser, y

