



## LA GOBERNABILIDAD EMPRESARIAL

Nº 1908

DOCUMENTOS PLANNING®

Por: **Carlos Alberto Mejía Cañas**  
**Consultor / Gerente**

Generalmente entendemos por gobernabilidad la cualidad en los diferentes tipos de entidades de ser manejados o dirigidos con criterio y buena administración. Es gobernable, por lo tanto, lo que puede ser gobernado, en sentido contrario entendemos por ingobernable las situaciones en las cuales no existen las condiciones adecuadas y a veces ni las mínimas necesarias para ejercer un buen gobierno.

Hablamos de entidades para referirnos ampliamente a los más diversos sistemas de organización humana: fundaciones, asociaciones, empresas públicas y privadas, grupos de interés, gremios, clúster de compañías, etc. lo importante es comprender que todo tipo de entidades requiere tener una buena gobernabilidad para ser exitosa, o dicho de otra manera una buena gobernanza, siendo esta última la gestión del gobierno de una organización.

**La gobernanza es, por lo tanto, el manejo eficaz, con calidad y transparencia, de una empresa, para producir los resultados adecuados, según los objetivos económicos o sociales que pretende la organización.**

De la anterior afirmación se desprenden los criterios de éxito de la gobernabilidad de una organización, veamos:

**Los objetivos económicos o sociales que pretende la organización.**

En la medida en que sea meridianamente claro para todos los integrantes de una organización cuál o cuáles son los objetivos que se propone lograr, desarrollar y obtener una institución, será más expedito el camino hacia el buen gobierno de la misma. Por el contrario, cualquier duda o diferencia de opinión sobre qué se propone la organización generará desconcierto y dificultad en su gobierno. Si cada uno de los integrantes de una empresa mira hacia lados diferentes, la gobernanza pierde norte y puede fracasar. Tener una visión compartida de corto y largo plazo sobre hacia dónde va la empresa es un elemento esencial del buen gobierno, aunque las personas al interior de la institución tengan puntos de vista diferentes, pero con identidad de objetivos a nivel institucional. Una buena gerencia sin claridad de objetivos terminará siendo fatalmente una mala gerencia, con mala gobernanza.

**El manejo eficaz, con calidad y transparencia.**

El buen gobierno supone la administración cuidadosa de los asuntos a cargo de la entidad a la cual se dirige, para lo cual se requiere la eficacia, la calidad y la satisfactoria orientación de los miembros de esa organización. La eficacia conduce a la obtención de resultados según lo esperado y/o lo programado, así como la calidad impone la preservación del contenido de valor de lo requerido en términos de sus características y cualidades, su oportunidad y la satisfacción de quienes lo requieren. Así mismo

se habla de la transparencia, dado que una buena gestión exige que se haga con claridad y pueda ser conocida para ser bien seguida. Los gobiernos ocultos o excesivamente reservados conducen a una gobernanza con la connotación de que lo que se hace está fuera de las normas y los procedimientos correspondientes, incluso de lo que se aleja de la ética empresarial.

### Para producir los resultados adecuados según los objetivos previstos.

Una buena gobernanza exige la planificación de los resultados esperados por la empresa, sean de tipo económico, social, organizacional, cultural, deportivo, ciudadano, etc., tanto como se haya propuesto lograr la institución. En la práctica el futuro de una organización se construye continuamente con la decisión y el esfuerzo colectivo de sus miembros, los cuales deben sentirse bien con su gobierno corporativo, para su acatamiento, su motivación y su superación. Si bien alguien dirige la empresa, muchas otras personas son las que logran los resultados.

La gobernabilidad empresarial se construye día a día, no emana de los estatutos o la propiedad de la empresa, hay gerentes que, siendo dueños, por ejemplo, no tienen buena gobernanza, sus asuntos se les salen de las


manos y nunca encuentran el camino para encausarlos, porque sus colaboradores, a su vez, no los aceptan como sus líderes aunque sean sus jefes. Una mala gobernanza puede deteriorar el progreso de una empresa, por más exitosa que sea en el mercado y frente a sus competidores.

Por el contrario, en algunas empresas no sólo se reconoce el buen gobierno, sino que éste se vuelve un acicate y un reto para los demás empleados. Quien gobierna con buena gobernanza se vuelve en realidad un líder, digno de ser seguido y en ocasiones imitado. Bien haría quien lidera el gobierno corporativo de una institución en autoevaluarse sobre cómo es la calidad e integridad de su gobierno.

**Agosto 2019**

## Acerca de Planning

Planning es una empresa privada colombiana creada en 1997, que proporciona servicios especializados de consultoría e investigación, elabora publicaciones sobre estrategia y desarrolla y comercializa modelos de planificación y evaluación de la gestión, dirigidos a satisfacer las necesidades de la dirección superior.

 **Servicios:** Si desea conocer más sobre nuestros servicios de asesoría y sistemas de inteligencia, pulse en cualquiera de los vínculos:

- ✓ [Competitividad y Estrategia](#)
- ✓ [Mercadeo Eficaz](#)
- ✓ [Valor agregado eficiencia y productividad](#)
- ✓ [Desarrollo de propuestas de valor](#)
- ✓ [Estrategia y Scorecard](#)
- ✓ [Inteligencia de Negocios](#)
- ✓ [Sistema Planner](#) - Costos, rentabilidad y gestión
- ✓ [Sistema Monitor](#) - Competitividad, estrategia y riesgo



**Recomiende a un amigo:** Si usted desea que alguien más reciba esta publicación, [pulse aquí](#) para entrar a la página de referidos.



**Información de contacto:** Para contactarse con nosotros [pulse aquí](#), escribanos a [info@planning.com.co](mailto:info@planning.com.co) o llámenos al teléfono (574) 4120600 en Medellín.

Síguenos en:

