



## LA PRODUCTIVIDAD

Por Carlos Alberto Mejía C.  
Consultor /Gerente

**La productividad es la relación entre la cantidad de producción obtenida y el monto de los recursos empleados en su fabricación.**

Es claro que existen dos elementos en esta expresión: cantidad producida y monto de los recursos. Además, es evidente que la productividad presenta una relación directa con la cantidad producida e inversa con el monto de los recursos empleados.

En general puede decirse que una mayor productividad se logra al mejorar los procesos, la tecnología, los conocimientos y habilidades, y los materiales empleados. Por tanto, la productividad es el resultado de las gestiones tecnológica, humana, administrativa, comercial y financiera, las cuales conducen a una mayor cantidad de producto por unidad de recurso involucrado en el proceso productivo.

Normalmente, la productividad se mide con relación a los dos tipos genéricos de recursos básicos: el capital y el trabajo<sup>[1]</sup>. Por capital entenderemos las inversiones necesarias en infraestructura (física, tecnológica, humana, propia o contratada) empleada en el proceso productivo. En el caso del trabajo, lo frecuente es comparar por empleado o por tiempo disponible reducido a horas de labor o días laborados.

No escapa a la mente del lector que una mayor productividad se traduce en mayor riqueza económica, pues con un monto de recursos determinado somos capaces de generar más producción. Con razón se afirma que la productividad es la solución óptima para lograr un verdadero desarrollo y crecimiento a largo plazo, tanto para una empresa como para un país.

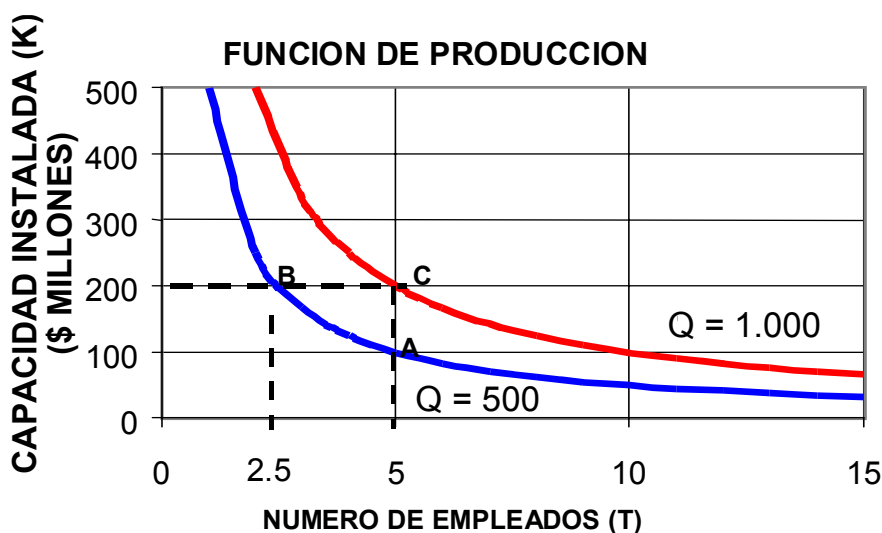
La productividad no depende de la cantidad de insumos disponibles, depende de la forma como ellos se combinen para obtener más cantidad de producto. Existen países o empresas con gran cantidad de recursos, pero con muy baja productividad. Las mayores productividades se encuentran, generalmente, acompañadas con la presencia de mayores niveles de conocimiento y tecnología.

---

<sup>[1]</sup> Existen otras formas de medición, con relación a otras bases de comparación, tales como: horas trabajadas, área ocupada, número de clientes, número de empleados, valor de los activos fijos, etc.

Para el análisis de la productividad es conveniente acercarnos a algunos términos empleados en la economía. Existe el concepto de la función de producción, la cual nos representa las cantidades de producción disponibles (Q) para niveles diferentes de combinaciones de capital (K) y trabajo (T), como se muestra en la figura a continuación.

Los factores de producción (capacidad instalada K y número de empleados T) son, al menos teóricamente, intercambiables, es decir, existe un volumen de producción (Q) que puede obtenerse con una combinación, entre muchas posibles, de capital (K) y trabajo (T). Como se muestra en la curva Q = 500 unidades, para un nivel de K = \$100 y T = 5 personas en el punto A, o alternativamente, puede obtenerse la misma cantidad para K = \$200 (100% más) y T = 2.5 personas (50% menos) en el punto B[2].



Si se quiere cambiar el nivel de producción, habrá que buscar nuevos montos y, a su vez, nuevas combinaciones de K y T para alcanzar un mayor nivel de Q mayor. Un cambio en la tecnología, los procesos o el mejoramiento de las habilidades y conocimientos del personal[3], podrían llevarnos al nivel de producción siguiente, por ejemplo, Q = 1.000 unidades (100% más), lo cual se logra como se muestra en el punto C donde se tiene T = 5 (permanece constante) y K = \$200 (aumenta un 100%, con una inversión en nueva tecnología, por ejemplo).

Esta reflexión matemática, llevada a la práctica, significa que para lograr elevar la productividad en las empresas se requiere mejor tecnología, más conocimientos, nuevos procesos, generar innovaciones o cambios de paradigmas. La productividad no se eleva sustancialmente por hacer lo mismo de una manera mejor, es necesario repensar las formas de hacer las cosas y volver a plantearse ¿cómo producir más con los mismos o menos insumos?

[2] Este tipo de curva se conoce con el nombre de hipérbola equilátera, del tipo  $K \cdot T = Q$

[3] El acceso a nuevas tecnologías, conocimientos, equipos más modernos, etc. conduce, en ocasiones, a cambiar de escala y a obtener economías de escala, situación en la cual, pequeños incrementos en los factores de producción (K y T) producen un efecto más que proporcional en el producto final (Q), como es el caso que se presenta en este ejemplo al pasar de Q = 500 unidades a Q = 1.000 unidades.

La generación de nuevos conocimientos, la investigación y el intercambio de ideas con otras personas familiarizadas con el tema genera, frecuentemente, nuevas posibilidades de mejoramiento en la productividad. La productividad es el mayor reto a la inteligencia, significa en esencia cambiar, repensar, volver a hacer, no atarse con el pasado y permitir la búsqueda de algo mejor. La mente humana se recrea con lo que le ofrece seguridad y por eso el cambio le produce temor, mentalmente no estamos preparados para ser más productivos, es necesario proponérselo para lograrlo.

**Planning S.A.**

**Copyright © Planning S.A. Todos los derechos reservados.**

## Acerca de Planning

Si desea conocer más sobre este tema, [pulse aquí](#)

Planning S.A. es una empresa privada colombiana que proporciona servicios especializados de consultoría e investigación, elabora publicaciones sobre estrategia y desarrolla y comercializa modelos de planificación y evaluación de la gestión, dirigidos a satisfacer las necesidades de la dirección superior.

### Servicios

Si desea conocer más sobre nuestros servicios de asesoría y sistemas de inteligencia, pulse en cualquiera de los links:

▪ [Consultoría](#)    ▪ [Sistema de Inteligencia Monitor](#)    ▪ [Sistema de Inteligencia Planner](#)    ▪ [Otras publicaciones](#)

### Recomienda a un amigo

Si usted desea que alguien más reciba esta publicación, [pulse aquí](#), para entrar a la página de referidos.



Si quiere cancelar su suscripción, [pulse aquí](#), y será removido de nuestra base de datos.

[www.planning.com.co](http://www.planning.com.co)